

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد

فرایندهای اصلی بیمارستان

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند اعزام بیمار			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-NM-P-01			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	انتقال بیمار به سایر مراکز جهت تکمیل فرایند درمان			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	سوپروایزر بالینی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مترون				
ذینفعان فرآیند	بیماران، کارکنان بیمارستان های مبدا و مقصد، دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت، پرسنل آمبولانس، ستاد هدایت				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	تکمیل فرایند درمان بیماران ارائه خدمات بهینه به بیماران با رعایت استانداردهای اعتباربخشی و ایمنی بیمار				
فرآیند بالادستی	ارائه خدمات به بیماران اورژانس، ارائه خدمات به بیماران زایشگاه، ارائه خدمات به بیماران دیالیز، ارائه خدمات به بیماران جراحی، ارائه خدمات به بیماران بستری				
فرآیندهای پایین دستی	فرایند تحویل بیمار به بیمارستان مقصد				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل اعزام بیمار				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه MCMC، پرونده بیمار، HIS				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بیمار، کادر درمان، کارکنان پاراکلینیک، تجهیزات، سامانه ها، آمبولانس	خروجی های فرآیند / مشتریان	بیمار اعزام شده		

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند پذیرش بیمار در اورژانس			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-NM-P-02			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	بیمار بهبود یافته/ فوت شده/ اعزام	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	سرپرستار اورژانس	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مترون				
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان بیمارستان، EMS، هلال احمر، آمبولانس خصوصی، بیمه ها، دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت،				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با	ارائه خدمات اورژانسی به بیماران				
فرآیند	ارائه خدمات بهینه با رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و اعتباربخشی				
فرآیند بالادستی	فرایند پذیرش				
فرآیندهای پایین دستی	فرایند اعزام ، فرایند ارجاع، فرایند انتقال بیمار به بخش، فرایند انتقال بیمار به اتاق عمل، فرایند انتقال بیمار به بلوک زایمان، فرایند انتقال جسد به سردخانه، فرایند				
دامنه کاربرد	اورژانس				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ها و خط مشی ها				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه تریاژ ، سامانه اورژانس ۱۱۵، پرونده بیمار، HIS				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بیمار، سیستم HIS، سیستم تریاژ بیمار،	خروجی های فرآیند / مشتریان		بهبودی، ارجاع بیمار، اعزام، فوت بیمار، انتقال درون بیمارستانی بیمار	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند احیای بیمار			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	FH-NM-P-03			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	بیمار احیا شده	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)	
صاحب فرآیند	سرپرستاران	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سوپروایزران بالینی، مترون/ریاست			
ذینفعان فرآیند	بیماران - کارکنان، پزشکی قانونی،			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	اجرای صحیح فرایند احیا بر اساس چک لیست فرایند و آخرین دستورالعمل (۲۰۲۰) افزایش ایمنی بیمار، احتمال حفظ حیات بیمار			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار در بخش			
فرآیندهای پایین دستی	انتقال یا ترخیص بیمار از بخش / فوت، فرایند صدور گواهی فوت، فرایند انتقال جسد به پزشکی قانونی، فرایند رسیدگی به بیمار post CPR			
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری و سرپائی			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجش های اعتبار بخشی نسل ۵ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری، ده برنامه تحول اداری			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	برگه های ثبت فرایند احیا، برگه های نظارت بر فرایند احیا،			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بیمار نیازمند احیا، کادر درمان، تجهیزات	خروجی های فرآیند / مشتریان	احیای موفق / ناموفق بیمار - دستور پزشک چک شده، گزارش پرستاری و فرم های احیا	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند دارو دهی			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی = نسوری یا دانسگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-P-04			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	اجرای صحیح فرایند دارو دهی بر اساس	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	کادر درمانی مسئول مراقبت از بیمار	معاونت	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد	
ناظر فرآیند	سرپرستاران- مسئول ایمنی بیمارستان، مترون				
ذینفعان فرآیند	بیماران و پرسنل، داروخانه				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	اجرای صحیح دارو درمانی ،پیشگیری از خطا و عوارض دارویی ،تسریع روند بهبود و درمان ،حفظ ایمنی بیمار				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار در بخش				
فرآیندهای پایین دستی	انتقال یا ترخیص بیمار از بخش				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری و سرپائی				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجه های اعتبار بخشی نسل ۵ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری ،ده برنامه تحول اداری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	وبسایت معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی- سامانه HIS ،ثبتیات پرونده و گزارش های پرستاری				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	فرم تلفیق داروی خام ،دستورات پزشک	خروجی های فرآیند / مشتریان	فرم تلفیق داروی تکمیل شده ،دستورات پزشک اجرا شده ،گزارش پرستاری پر شده ،دارو		

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات پاراکلینیک			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی - کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-ML-P-06			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	بیمار خدمات گرفته	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	کلیه بخش ها / واحد های درمانی	معاونت	درمان	اداره / مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا (س) اشتهارد
ناظر فرآیند	دفتر بهبود کیفیت، مدیریت بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	بیماران - مدیریت بیمارستان، کلیه کارکنان، بیمه ها				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	۱- کاهش ساعت انتظار بیمار برای ویزیت پزشک معالج و مشاور ۲. افزایش بیماران تعیین تکلیف شده زیر ۶ ساعت (اختصاصی - الزامی) ۳. افزایش بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۱۲ ساعت ۴. کاهش مدت زمان انتظار جهت انجام خدمات پاراکلینیک در خواست شده از بخش های بستری و سرپایی ۵. نظارت بر حسن اجرای فرایند پذیرش بیمار در واحدهای پاراکلینیک ۶. نظارت بر حسن اجرای فرایند ترخیص بیمار از واحدهای پاراکلینیک ۷. افزایش انطباق عملکرد با مراحل فرایند ارجاع بیمار ۸. کاهش مدت زمان در نوبت دهی مراجعین ۹. افزایش رضایتمندی مراجعین از روند ارائه خدمات دهی ۲۴ ساعته واحدهای پاراکلینیک				
فرآیند بالادستی	ورود بیمار به بیمارستان				
فرآیندهای پایین دستی	انتقال یا ترخیص بیمار / خروج بیمار				
دامنه کاربرد	کلیه پرسنل واحد های تشخیصی و درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجه های اعتبار بخشی نسل ۵				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	وبسایت معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - سامانه HIS				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	۱- پرسنل پرستاری ۲. گزارشات پرستاری ۳. دستورالعمل ها و بخش نامه ها ۴. نامه های اداری ۵. آمار ۶. اقلام مصرفی	خروجی های فرآیند / مشتریان ۱- بخش های پرستاری ۲. دفتر سوپر وایزر ۳. دانشگاه - معاونت - ریاست و مدیریت ۴. مدیریت پرستاری ۵. واحد امار - بخش ها ۶. انبار			

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات داروخانه			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	FH-QI-PI-06			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	ارائه کامل نسخه با توضیحات نحوه مصرف		شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)
صاحب فرآیند	مسئول فنی و کارکنان داروخانه، منشی	معاونت	غذا و آدرو	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	مسئول فنی داروخانه، مسئول فنی بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان داروخانه ، بیمه ها، معاونت غذا و دارو			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه دقیق نسخ دارویی همراه با آموزش های به بیماران			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار سرپایی و بستری، فرایند دارودهی به بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	فرایند آموزش پس از ترخیص			
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری و اورژانس			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجه های اعتبار بخشی نسل ۵، سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری، ده برنامه تحول اداری			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	وبسایت معاونت غذا و دارو وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی(دستورالعمل های عفونت های بیمارستانی)- سامانه HIS، ثبیتات پرونده و گزارش های پرستاری			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	نسخه دارو یا دستور دارویی - باکس انتقال	خروجی های فرآیند / مشتریان		نسخه پیچیده شده، داروی مرجوع شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند انتقال بین بخشی			کد استاندارد فرایند	کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-NM-PI-07			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	بیمار منتقل شده به صورت ایمن	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	کلیه پرستاران، سرپرستاران،	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سوپروایزران بالینی، مترون				
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	انتقال ایمن بیماران				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار در بخش				
فرآیندهای پایین دستی	انتقال یا ترخیص بیمار از بخش				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری و اورژانس				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجه های اعتبار بخشی نسل ۵ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری ، ده برنامه تحول اداری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	وبسایت معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی(دستورالعمل های عفونت های بیمارستانی)- سامانه HIS،تبئیات پرونده و گزارش های پرستاری				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بیمار، دستورالانتقال، کارکنان ، تجهیزات	خروجی های فرآیند / مشتریان		بیمار منتقل شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند مشاوره		کد استاندارد فرایند		کد استاندارد جهانی-کشوری یا دانشگاهی مرتبط با فرآیند
کد فرآیند	FH-QI-PI-08		تاریخ بازنگری		۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	مشاوره انجام شده	شناسه خدمت	بر اساس شناسه خدمات موجود (پیوست ۳)		
صاحب فرآیند	پزشک، پرستار، سرپرستار، پزشک	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سرپرستار، سوپروایزر بالینی، مترون				
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	انجام به موقع مشاوره بیمار				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار در بخش				
فرآیندهای پایین دستی	انتقال یا ترخیص بیمار از بخش				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری و اورژانس				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های وزارت بهداشت - سنجه های اعتبار بخشی نسل ۵ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری ،ده برنامه تحول اداری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	وبسایت معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی(دستورالعمل های عفونت های بیمارستانی)- سامانه HIS،تبئیات پرونده و گزارش های پرستاری				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	فرم های خام مشاوره، دستور مشاوره،	خروجی های فرآیند / مشتریان		فرم های تکمیل شده مشاوره، بیمار مشاوره شده و گزارش مربوطه	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
پس از ثبت دستور مشاوره در پرونده بیمار و با توجه به اورژانسی و غیر اورژانسی بودن مشاوره نسبت به انجام آن پیگیری های لازم صورت می گیرد					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ارائه تسهیلات زایمان			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	FH-QI-PI-09			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	مامای مسئول بیمار	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	سرپرست بلوک زایمان / مترون			
ذینفعان فرآیند	بیمار، کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی ، بیمه ها، اداره مامایی،			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با	ارائه خدمات زایمان			
فرآیند	ارائه خدمات بهینه با رعایت استانداردهای اعتباربخشی و ایمنی بیمار			
فرآیند بالادستی	فرایند پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	فرایند ترخیص			
دامنه کاربرد	بلوک زایمان، اتاق عمل			
مقررات مرتبط با فرآیند	استانداردهای اعتباربخشی، دستورالعمل های وزارتی و دانشگاهی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیمار. HIS			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور بستری، فرم تریاژ، بیمار، کارکنان ،	خروجی های فرآیند / مشتریان	زایمان	

شناسنامه فرایند				
نام فرآیند	فرایند انجام جراحی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-10		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	جراحی انجام شده	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	متخصص جراحی	معاونت	درمان	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	پزشک مسئول اتاق عمل، مسئول فنی بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	کارکنان، بیماران، بیمه ها، دانشگاه علوم پزشکی،			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات ایمن و بهینه با رعایت استانداردهای اساسی ایمنی بیمار و اعتباربخشی			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص بیمار			
دامنه کاربرد	اتاق عمل			
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و آیین نامه های دانشگاهی و وزارتی ، دستورالعمل جراحی ایمن، دستورالعمل اخذ رضایت آگاهانه، کتاب ارزش نسبی خدمات جراحی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیمار، سیستم اطلاعات بیمارستانی			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور بستری ، پرونده بیمار، سیستم اطلاعات بیمارستانی، بیمار، کارکنان، دارو و تجهیزات	خروجی های فرآیند / مشتریان	جراحی انجام شده، نمونه پاتولوژی ارسال شده	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند ترانسفوزیون خون و فراورده های خونی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-11			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	خون و فراورده خونی تزریق شده	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	کادر پرستاری یا مامای مسئول بیمار	معاونت	درمان	اداره /مرکز	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سرپرستار، سوپروایزر بالینی، مترون				
ذینفعان فرآیند	بیمار، کارکنان ، سازمان انتقال خون، آزمایشگاه				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات ایمن و بهینه با رعایت استانداردهای اساسی ایمنی بیمار و اعتباربخشی				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص بیمار				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل تزریق خون، قوانین و دستورالعمل های وزارتی و دانشگاهی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پوسترهای تزریق خون				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور تزریق خون و پرونده بیمار، فرم های هموویزیلانس، نیروی انسانی، بیمار، تجهیزات و داروها	خروجی های فرآیند / مشتریان		فراورده تزریق شده	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ترخیص			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	FH-QI-PI-12			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	ترخیص ایمن بیمار	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	مسئول واحد ترخیص	معاونت	درمان	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	رئیس امور مالی			
ذینفعان فرآیند	بیماران، کارکنان، بیمه ها			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ترخیص ایمن بیمار			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	رضایت سنجی از بیمار/همراه			
دامنه کاربرد	واحد ترخیص			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ترخیص ایمن، قوانین و دستورالعمل های مالی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیمار، سیستم اطلاعات بیمارستانی، استعلامات بیمه			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور ترخیص	خروجی های فرآیند / مشتریان		بیمار ترخیص شده

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات بستری		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	FH-QI-PI-13		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۱۵
خدمت تولید شده	بیمار بستری شده	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	پرستار مسئول بیمار	معاونت	درمان	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سرپرستار، مترون			
ذینفعان فرآیند	بیمار، کارکنان، بیمه ها، دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با	اراده خدمات ایمن و بهینه با رعایت استانداردهای اساسی ایمنی بیمار و اعتباربخشی			
فرآیند				
فرآیند بالادستی	فرایند ارائه خدمات اورژانس، فرایند ارائه خدمات در کلینیک تخصصی			
فرآیندهای پایین دستی	آموزش به بیمار، ترخیص،			
دامنه کاربرد	بخش های بستری			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل پذیرش بیمار			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیمار، سیستم اطلاعات بیمارستانی، اطلاعات بیمه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستور بستری یا انتقال بیمار، بیمار، تجهیزات، کارکنان	خروجی های فرآیند / مشتریان	ترخیص ایمن بیمار	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات دیالیز			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	FH-QI-PI-14			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	همودیالیز	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	پرستار مسئول بیمار	معاونت	درمان	بیمارستان فاطمه الزهرا(س) اشتهارد
ناظر فرآیند	سرپرستار، مترون			
ذینفعان فرآیند	بیمار، کارکنان، بیمه ها، دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	اراده خدمات ایمن و بهینه با رعایت استانداردهای اساسی ایمنی بیمار و اعتباربخشی			
فرآیند بالادستی	فرایند پذیرش			
فرآیندهای پایین دستی	آموزش به بیمار، ترخیص،			
دامنه کاربرد	بخش دیالیز			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل پذیرش بیمار دیالیزی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیمار، سیستم اطلاعات بیمارستانی، اطلاعات بیمه			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور بستری یا انتقال بیمار، بیمار، تجهیزات، کارکنان	خروجی های فرآیند / مشتریان		ترخیص ایمن بیمار